附件

**一、校园监控运维服务项目清单表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务单项** | **服务描述** | **服务次数** | **预计费用** |
| 1 | 全校监控的运作维护 | 维修设备（终端、线路、服务器、显示屏）、安装调试等，保证能正常使用。包含：1. 每半年一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。
2. 根据监控系统各部份设备的使用说明，每月检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等名种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行。
3. 对容易老化的监控设备部件每月一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修，如视频头等。
4. 对长时间工作的监控设备每月定期维护一次，如硬盘录像机长时间工作会产生较多的热量，一旦其电风扇有故障，会影响排热，以免硬盘录像机工作不正常。面系统的运行检查，网络及桌面系统的病毒防御。
 | 服务期内长期提供 | 49000元 |
| 2 | 运维驻场 | 提供监控服务，定期对监控情况进行巡检，有移位或遮挡要进行处理，有软件问题要进行修复；如有学生或教师需要调阅监控，按照学校的要求手续完整情况下要进行调阅服务。（此项目根据实际情况，涉密的需要学校安办的人员亲自处理） | 服务期内长期提供 |
| 3 | 劳动服务 | 对新增监控或更换设备提供劳动服务，学校总务科从有关监控服务的经费对需要更换和增加的设备进行采购，供应商须进行安装调试作业。 | 服务期内长期提供 |
| 4 | 应急处理 | 紧急热线：提供 7×24 紧急救援服务；远程支持：及时的电话、网络等形式的远程服务；现场支持：每周安排人员到校达3.5天，便于日常维护与临时维修；事后服务：追踪、总结与报告。 | 服务期内长期提供 |
| 5 | 操作培训 | 对学校相关人员进行安防系统操作培训。 | 服务期内长期提供 |
| 6 | 系统优化 | 提供定期的系统优化和升级服务。 | 服务期内长期提供 |

1. **技术及服务要求**

1、人员配置与培训

（1）配置专业的运维服务团队，具备相关技术背景和经验，按需支撑学校监控系统运维服务。

（2）对学校相关人员进行安防系统操作培训，提高其操作水平。

2、巡检与故障处理

（1）定期对安防系统进行巡检，发现问题及时处理；

（2）对故障进行快速定位，采取有效措施进行修复；

（3）对故障原因进行分析，预防类似故障再次发生。

3、系统升级与优化

（1）根据学校需求对安防系统进行优化和升级；

（2）提供新技术的应用和推广，提高系统性能和安全性。

4、安全保障措施

（1）对运维服务团队进行严格的安全保密培训；

（2）确保安防系统的数据安全和保密性；

（3）采取必要的安全措施，防止未经授权的访问和数据泄露。

**三、商务要求(实质性要求）**

1、服务期限：从合同之日签订起一年。

2、服务地点：四川省泸州市第一中学校。

3、付款方式：按半年支付，每半年支付合同金额的50%。

4、设备所有权：

4.1 供应商在服务期内工作所需的所有仪器设备由甲方提供，本维护费包含系统设备换件维修材料费在100元/次以内的材料费和无需换件的系统维护、维修、保养所产生的相关费用由乙方承担其费用，若甲方需对系统进行改造升级或系统设备维修材料费用超过 100元/次的，由甲方承担其费用。（价格核定按照市场询价或网上定价）

4.2 委托运行维护及管理的全部资产（包括全部产权和建筑物、设备、软件、配套设施、自动站和配套监控系统产生的各类数据信息及相关文档资料）属业采购人所有。未经采购人同意，供应商不得以任何方式对各类财产进行出售、抵押或转移；在委托运营及管理期间，供应商有责任保证上述全部资产的完整、安全并处于良好状态。【提供承诺函】

5、数据保密要求：在运维期间，供应商应对监控系统数据严格保密。未经采购人同意，供应商不得将本项目的所有资料对外提供。【提供承诺函】

6、其他商务要求：

6.1 供应商在服务过程中所发生的所有安全事故和生产事故，